



서비스는 제품의 생명입니다.

사용시 불편한 점이 있을 땐 서비스센터로
연락해 주세요.
고장 신고시에는 제품의 모델명과 고장상태, 연락처를
정확히 알려 주세요. 부속품이나 별매품 구입시에는
구입하신 곳이나 서비스센터로 문의바랍니다.

동구 커피 서비스기 전문 메이커

본사 및 공장 : 031-731-3600 팩스: 031-733-1155

서비스 문의 및 접수: 1588-8122

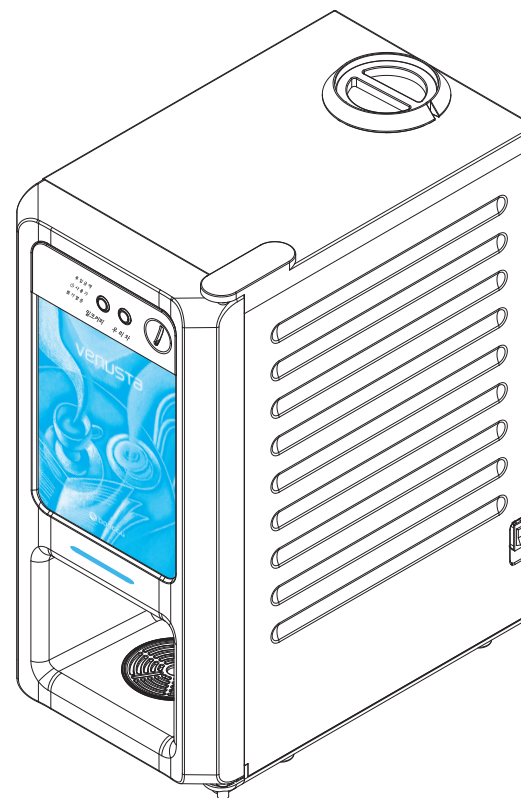
홈페이지 : <http://www.teatime.or.kr>

TEA TIME
COFFEE DINE & DESSERT CAFE

donggu

커피 서비스기

모델 : VEN501



본 제품은 국내(대한민국)용입니다.
전원,전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

※본 제품의 외관 및 사양은 제품 품질 개선을 위해 사전 예고없이 변경될 수 있습니다.

특징

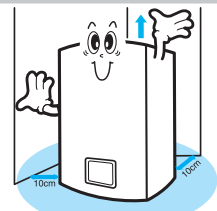
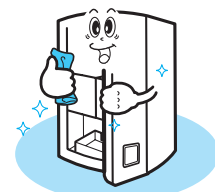
- 1 세련된 디자인**
세련된 초슬림형 디자인으로 어느곳에 놓아도 단연 돋보입니다.
- 2 전자동 마이크 방식**
마이크 방식이므로 버튼만 누르시면 모든 기능이 조절 가능하며 사용방법이 쉽습니다.
- 3 생수통 탑재가능 설계**
음료의 수요가 많은 곳에서 물을 자주 공급하는 불편을 없애기 위해 생수통 탑재 가능하도록 설계되었습니다.
- 4 취향에 따른 다양한 메뉴선택**
취향에 따라 다양한 커피의 맛 조절이 가능합니다.
- 5 환경친화적 내컵 기능**
종이컵 대신 내컵을 사용하여 1회용컵 사용을 줄임으로 환경보호를 실현할 수 있습니다.
- 6 온수 조절을 내맘대로**
음료의 온수조절을 할 수 있어 다양한 기호에 따라 커피, 차를 즐기실 수 있습니다.
- 7 착탈이 편리한 원료통**
기어방식을 적용하여 원료통을 제품에 맞추는 불편함을 없애 간편하게 장착이 가능합니다.
- 8 광고용 백라이트팅 전조판**
전조판에 백라이트팅 조명 장치를 사용하여 제품이 고급스럽습니다.
- 9 절전형 LED 조명등 사용**
LED 램프를 사용하여 친환경 조명을 채택하였습니다.

차 례

1. 특징·차례	1
2. 사용전 준비	2
3. 각부분의 이름	3
4. 설치 및 사용 방법	4
5. 연결 통로 세척 방법	5
6. 맛조절 / 물량 조절 방법	6
7. 가격 설정 방법 / 판매 잔수 확인 방법	7
8. 내컵 사용 설정 방법 / 온수 온도 설정 방법	8
9. 동작 테스트 방법 / 금액표시기 디스플레이 방법	9
10. 청소방법	10
11. 부품 분해 방법	11
12. 휴즈 교환 방법 / 제품 규격	12
13. 부품 명세표	13
14. 제품 보증서	18

사용전 준비

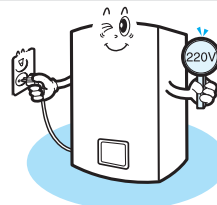
- 1 제품을 깨끗이 닦아주세요**
- 제품의 안쪽, 바깥쪽, 원료통 등을 깨끗이 닦아 주세요.
- 2 벽면과 10cm정도 간격을 두고 바닥이 평평한 곳에 설치하세요.**
- 수평이 맞지 않으면 소음이 나거나 오동작의 원인이 됩니다.



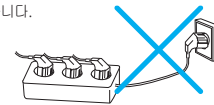
- 3 물받이를 제자리에 놓아주세요.**



- 4 220V 전용콘센트에 꽂아 사용하세요.**
- 본 제품은 220V 전용입니다.
- 110V 사용시에는 승압용트랜스(정격용량 2kW이상) 별도로 구입하여 설치하세요.
- 반드시 접지 처리된 콘센트를 사용해주세요.
(본 제품의 전원플러그는 모두 접지 처리되어 있습니다.)



경고 한개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
● 화재의 위험이 있습니다.



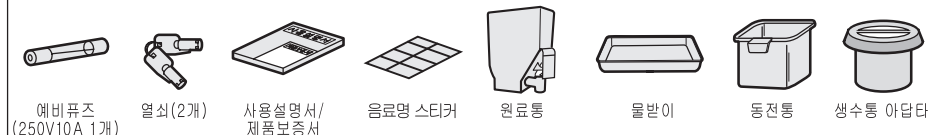
경고 전원콘센트의 구멍이 헐거울 때는 전원 플러그를 꽂지 마세요.
● 감전이나 화재의 원인이 됩니다.



금지 전원선을 함부로 수리,개조하지 마세요.
● 감전이나 화재의 원인이 됩니다.
● 수리가 필요할 때는 반드시 서비스센터로 접수하여 수리 받으세요.

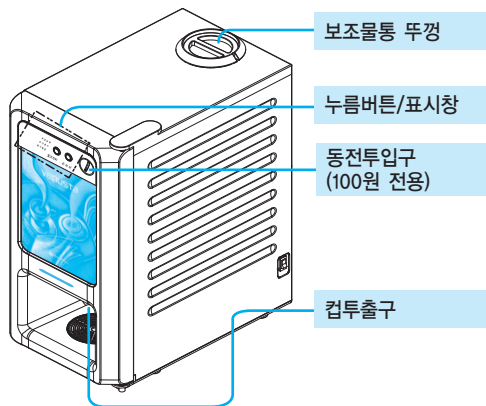
금지 임의로 정수기 연결등의 직수 개조를 하지 마세요.
● 화재의 원인이 됩니다.
● 개조로 인한 고장등은 당사에서 책임지지 않습니다.

부속품

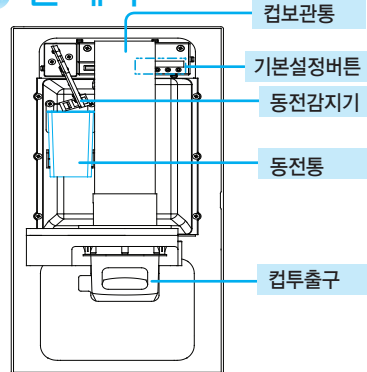


각 부분의 이름

● 앞면



● 문 내부



[기본설정버튼]



*[설정]버튼 기능: 모드를 열고 닫는 버튼입니다.
모드를 닫을때 설정값을 저장합니다.

*[모드]버튼 기능: 모드가 열린 상태에서 각 모드를 이동하는 버튼입니다.

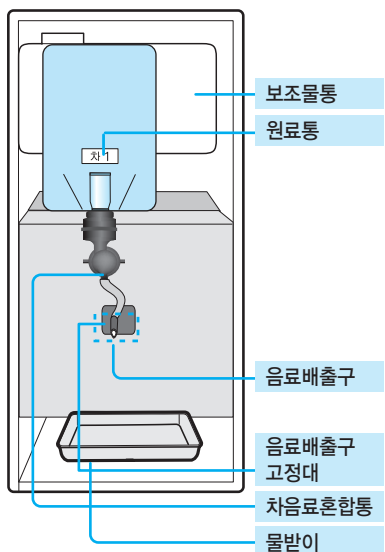
*[세척/증가]버튼 기능:

- 모드가 닫힌 상태에서는 세척 기능 버튼입니다.
- 모드가 열린 상태에서는 각 설정 기능의 설정값을 증가시키는 버튼입니다.

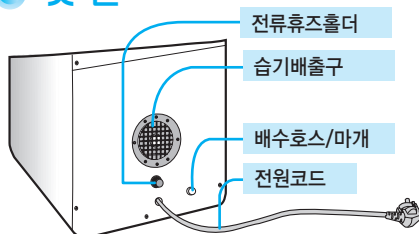
*[컵테스트/감소]버튼 기능:

- 모드가 닫힌 상태에서는 컵테스트 기능 버튼입니다.
- 모드가 열린 상태에서는 각 설정 기능의 설정값을 감소시키는 버튼입니다.

● 내부



● 뒷면



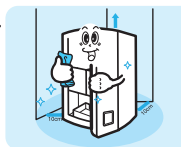
설치 및 사용방법

제품 출고시 가장 맛 좋은 상태로 조절되어 있습니다. 맛있는 음료를 드서 보세요.

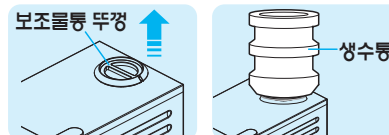
● 설치 및 음료 선택

1 제품을 깨끗이 닦아 주세요.
제품을 평평하고 단단한 바닥에 놓으세요.

- 제품의 수평이 맞지 않으면, 소음의 원인이 됩니다.
- 벽면과 15cm이상 간격을 두고 설치하십시오.



2 보조물통 뚜껑을 화살표 방향으로 빼주세요.
(그림참조)
아답터(생수통 받침대) 위에 생수통을 올려 놓으시면 됩니다.



생수통(소형, 중형) 탑재 전용입니다.
(13ℓ이하 용량 사용)

- 보조물통을 사용할 경우, 음료의 물량 차이가 발생할 수 있습니다.
반드시 생수통을 이용하시기 바랍니다.
- 생수통 급수시 제품 외관에 물이 흐르지 않게 신속히 거꾸로 세워 탑재하시기 바랍니다.
- 생수통의 무게가 무거우므로 노약자나 어린이가 교체하는 일이 없게 주의하세요.

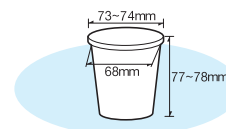
3 컵 보관통에 종이컵을 넣어 주세요.

- 컵 감지기에 우리가 가지 않게 5~10개씩 나눠 넣어 주세요.

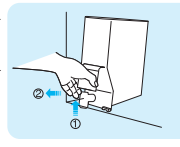
제품 도어 내부의 컵테스트 / 감소 버튼을 눌러 컵이 정상 투출되는지 확인합니다.



- 배기구캡, 피그리진 캡 등은 컵 등을 넣어 사용하지 마세요.
- 컵을 많이 넣으려고 누르지 마세요. 컵 감지기가 고장날 수 있습니다.
- 종이컵은 6.5온스(195ml / 자판기용) 크기를 사용하세요.



4 원료통 상부에 끼워져 있는 스티로폼 판별을 빼 내고, 원료통 손잡이를 잡고 살짝 들면서 당겨 빼 내세요.

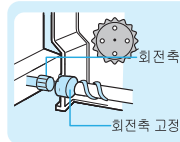


원료통에 원료를 넣고 우경을 담아 주세요.

- 원료 투입시 원료통을 뒤로 약간 기울여 주세요.
- 원료 투입시 원료를 다지지 않아 주세요. 원료가 다져지면, 원료 투출에 문제가 됩니다.

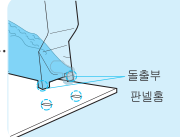


원료통의 회전축 고정 홈이 회전축에 맞물리게 끼워 주세요.



원료통 밑면의 돌출부를 판별홈에 맞게 끼워 주세요.

- 원료통에 넣을수 있는 최대 용량은 2kg입니다.

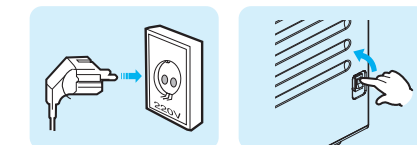


	사 용 가 능	사용불가능
커피 원료	<ul style="list-style-type: none"> ●민스커피 (카페라떼, 카푸치노, 카페모카, 헤이즐넛) ●원두커피(빈자) 	<ul style="list-style-type: none"> ●엑상크림
우유차 원료	<ul style="list-style-type: none"> ●유자차, 생강차 ●코코아, 인삼차 ●분말우유 ●매실차 ●초코 	<ul style="list-style-type: none"> ●땅콩차(알갱이가 있는 원료) ●스프 (과기 있는 원료)

5 전원 플러그를 220V전용 콘센트에 꽂으세요.
●반드시 접지 처리된 콘센트를 사용하세요.
(본 제품의 전원 플러그는 모두 접지 처리되어 있습니다.)

제품 옆면의 전원 스위치를 켜 주세요.

- 가열중 램프가 켜지고 약 13분 경과후 판매금액 램프가 켜집니다.



6 음료 선택 버튼을 누르세요.

- 제품은 무료 판매 상태(000)로 출고됩니다.
판매 가격 및 기타 기능 설정은 설명서를 참조하셔서 조절하세요.

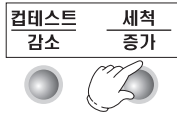


컵 투출구에서 음료가 담긴 컵을 꺼내세요.

연결 통로 세척 방법

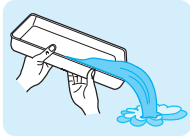
제품을 처음으로 사용할 때 또는 사용중에
원료가 굳어 연결통로가 막힐 우려가 있을 때
세척 버튼을 누르면 자동으로 세척을 해 줍니다.

- 1 제품 도어를 열고,
음료 투출구에 컵 또는
용기를 놓고,
제품 도어 내부의
세척/증가 버튼을 누르세요.



- 세척 방법
①세척/증가 버튼을 1회 누름 → 원료 혼합통이 세척됨

- 2 고인 물을 버리세요.



앗! 이런 표시가 나타나요!

•금액 표시기에 “E01” 코드가 표시된 경우

히터 탱크 위에 조립되어 있는 온도 감지봉 단선의 경우입니다.
•콘넥트가 빠져 있으면 다시 연결해 주시고, 정상 연결이 되어 있는 경우,
A/S 센터로 접수하여 조치 받으시기 바랍니다.

•금액 표시기에 “E02” 코드가 표시된 경우

컵투출 완료 신호를 감지하지 못한 경우입니다.
컵이 투출되지 않거나 연속으로 2~3개 나옵니다.

- 컵모터와 컵 정지 스위치의 배선 상태를 확인하세요.
- 컵 디스펜서에서 컵을 모두 뺀 상태에서, 컵 테스트를 2~3회 하여
“E02”상태를 해제하여 주세요.
- 동일한 증상이 반복되면 A/S 센터로 접수하여 조치받으시기 바랍니다.

•금액 표시기에 “F03” 코드가 표시된 경우

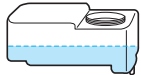
컵 디스펜서에 컵이 없거나, 4개 이하인 경우입니다.

- 컵 보관통에 컵을 보충합니다.

•금액 표시기에 “F04” 코드가 표시된 경우

보조 물통 안의 물이 없거나 1/3 이하로 남은 경우입니다.

- 생수통을 이용하여 보조물통에 급수하세요.



MEMO

맛조절/물량 조정 방법

커피 또는 차 맛을 기호에 따라 가장 맛 좋은 상태로
조절하여 프로그램에 기억시키는 기능입니다.

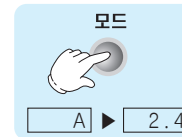
- 1 도어 내부의 “설정” 버튼을
눌러 주세요.
•모드를 연후, 30초 동안 누름
동작이 없을 경우, 판매 대기
상태로 자동 전환됩니다.



- 6 설정이 끝나면, 도어 내부의
“설정” 버튼을 눌러 주세요.
“빠~”소리와 함께 설정값이
저장됩니다.



- 2 도어 내부의 “모드” 버튼을
1회 눌러 주세요.
차1번 음료 버튼의
원료량이 표시됩니다.



- 3 도어 내부의 “세척”(증가)
“컴테스트”(감소) 버튼을
이용하여 설정하여 주세요.



- 4 차1번 버튼의 물량을
설정할 경우, 차1번 음료
버튼을 한번 더 누르세요.
차1번 음료 버튼의 물량이
표시됩니다.



- 5 도어 내부의 “세척”(증가)
“컴테스트”(감소) 버튼을
이용하여 설정하여 주세요.



맛조절 설정시 참조하세요.

- 안정적인 음료 투출을 위해 원료량 조절값은 물량 설정값의 -1.5초로 제한이 됩니다.
[사용 예] 물량 설정값이 6.0초인 경우, 원료량 조절 범위는 0.0~4.5초까지 자동 제한됩니다.
이 경우, 물량 조절값의 범위는 6.0~20.0초로 자동 제한됩니다.
※원료량과 물량의 조절 범위는 설정값에 따라 상한값과 하한값이 자동으로 변경됩니다.

주의

- 음료의 물량 조절 밸브를 이용한 물량의 조절은 삼가하여 주세요.
원료 쌓임으로 인한 막힘 증상이 발생하여 음료 투출 불량 원인이 됩니다.

가격 설정 방법

1 도어 내부의 “설정” 버튼을 눌러 주세요.



2 도어 내부의 “모드” 버튼을 2회 눌러 주세요.
차1번 음료 버튼의 판매 가격이 표시됩니다.

•판매 가격은 개별 설정됩니다.



3 도어 내부의 “세척”(증가) “컵테스트”(감소) 버튼을 이용하여 설정하여 주세요.

•판매 가격 설정 범위: 000 ~ 900원

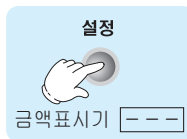


4 설정이 끝나면, 도어 내부의 “설정” 버튼을 눌러 주세요.
“삐~”소리와 함께 설정값이 저장됩니다.



판매 잔수 확인 방법

1 도어 내부의 “설정” 버튼을 눌러 주세요.



2 도어 내부의 “모드” 버튼을 3회 눌러 주세요.
차1번 음료 버튼의 판매 잔수가 표시됩니다.



•판매 잔수는 개별 집계됩니다.
•판매 잔수는 최대 999,999잔까지 집계/표시가 가능합니다.
[표시 예]
*판매잔수가 123,456잔일 경우, 판매잔수 표시는 뒤 세자리인 “456” 표시후 앞 세자리인 “123.”이 반복하여 표시됩니다.
금액표시기 456 → 123.

3 확인이 끝나면, 도어 내부의 “설정” 버튼을 눌러 주세요.
“삐~”소리와 함께 판매 대기 상태로 자동 전환됩니다.

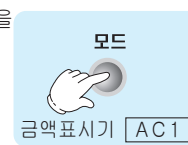


내컵 사용 설정 방법

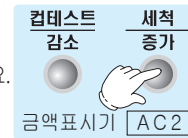
1 도어 내부의 “설정” 버튼을 눌러 주세요.



2 도어 내부의 “모드” 버튼을 4회 눌러 주세요.
금액표시기에 “AC1”이 표시됩니다.



3 도어 내부의 “세척”(증가) “컵테스트”(감소) 버튼을 이용하여 설정하여 주세요.



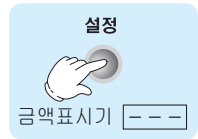
•AC1 : 음료 판매시 컵이 자동으로 투출되는 기능입니다.
•AC2 : 음료 판매시 컵이 자동으로 투출되지 않는 기능으로 컵 감지 기능도 정지되며, 내컵 사용을 하셔야 합니다. 컵이 투출되지 않으므로 음료 버튼을 누르기 전에 반드시 컵을 음료 투출구에 놓으셔야 합니다.

4 설정이 끝나면, 도어 내부의 “설정” 버튼을 눌러 주세요.
“삐~”소리와 함께 설정값이 저장됩니다.



온수 온도 설정 방법

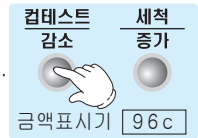
1 도어 내부의 “설정” 버튼을 눌러 주세요.



2 도어 내부의 “모드” 버튼을 5회 눌러 주세요.
온수 온도 설정값이 표시됩니다.



3 도어 내부의 “세척”(증가) “컵테스트”(감소) 버튼을 이용하여 설정하여 주세요.



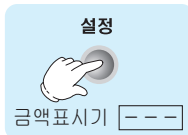
•온도 설정 범위: 50 ~ 98℃

4 설정이 끝나면, 도어 내부의 “설정” 버튼을 눌러 주세요.
“삐~”소리와 함께 설정값이 저장됩니다.



동작 테스트 방법

- 1 도어 내부의 “설정” 버튼을 눌러 주세요.



- 2 도어 내부의 “모드” 버튼을 6회 눌러 주세요.
동작 테스트 모드가 표시됩니다.



- 3 음료 버튼을 길게 눌러 주세요.
모든 음료들이 순차적으로 판매 동작을 합니다.



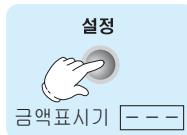
• tS1(차1 판매) → tSt(종료)

- 4 테스트가 끝나면, 도어 내부의 “설정” 버튼을 눌러 주세요.
“삐~”소리와 함께 설정값이 저장됩니다.



금액표시기 디스플레이 방법

- 1 도어 내부의 “설정” 버튼을 눌러 주세요.



- 2 도어 내부의 “모드” 버튼을 7회 눌러 주세요.



- 3 도어 내부의 “세척”(증가) “컵테스트”(감소) 버튼을 이용하여 표시 사양을 선택하여 주세요.



• prI : 판매 대기 상태일때, 차1번 음료 버튼의 설정된 판매 가격이 표시됩니다.

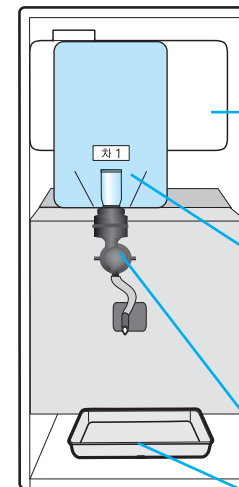
• ten : 판매 대기 상태일때, 히터 탱크 내 온수 온도가 표시되며 동전 투입시, 투입한 금액이 표시됩니다.

- 4 확인이 끝나면, 도어 내부의 “설정” 버튼을 눌러 주세요.
“삐~”소리와 함께 판매 대기 상태로 자동 전환됩니다.



청 소 방 법

※ 안전을 위해 부품을 분해 하시기 전에 반드시 전원을 꺼 주세요.



보조물통

부드러운 스폰지로 내부의 물때를 닦아 주세요.

- 한달에 한번이상 청소해 주세요.
- 분해 방법은 11페이지를 참고하세요.



원료통

물에 담겨 굳은 원료를 불린 후 부드러운 스폰지로 닦아 주세요.

- 물기를 완전히 제거한 후 조립하세요.
- 한달에 한번이상 청소해 주세요.



물받이 / 차 원료 혼합통 / 팬커버

물에 담겨 굳은 원료 및 찌꺼기등을 깨끗이 씻어 주세요.

- 물기를 완전히 제거한 후 조립하세요.
- 물받이와 차 원료 혼합통은 하루에 한번씩 청소해 주세요.
- 팬커버는 3~6개월에 한번씩 청소해 주세요.
팬커버 분해는 11페이지를 참고하세요.



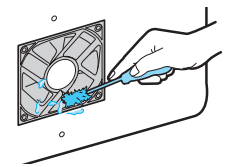
습기 배출팬

작은 솔로 원료 분말, 먼지를 털어낸후 젖은 행주로 닦아 주세요.

- 팬커버 분해는 11페이지를 참고하세요.



- 습기 배출팬의 물기를 완전히 제거한 후 사용하세요.
- 습기 배출팬을 물에 담겨 세척하면 고장 및 화재의 원인이 되므로 삼가바랍니다.



컵 나오는 곳

젖은 행주로 깨끗이 닦아 주세요.

- 남아있는 물기를 마른 행주로 닦아 주세요.
- 하루에 한번씩 청소해 주세요.



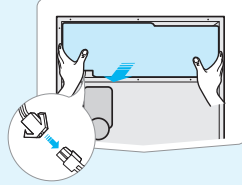
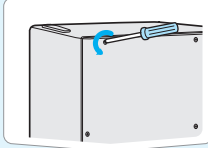
부품 분해 방법

● 보조물통 분해

1 제품 뒷면의 배수 호스를 당겨 배수 마개를 빼고 배수통에 배수 호스를 놓고, 제품 내 물을 완전히 배수시켜 주세요.



2 드라이버로 제품 상부 뒷 커버의 체결 나사를 풀고, 상부 뒷커버를 분리하세요.

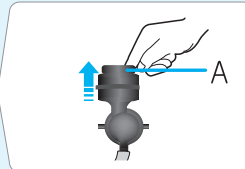


3 물탱크 뚜껑을 돌려 빼내세요. 물탱크를 당겨 뺀 후 양쪽에 조립된 호스를 빼내세요. 물탱크의 하단부의 연결용 콘넥트를 분리해 주세요.

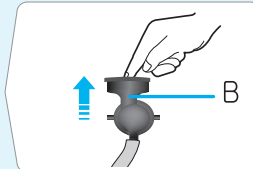


● 차 원료 혼합통 분해

1 원료통을 빼낸 다음 A부분을 위로 살짝 들어올리면서 빼주세요.



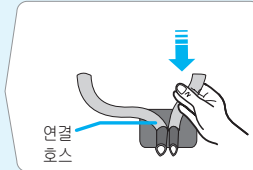
2 A부분을 빼낸 다음 B부분을 위로 살짝 들어올리면서 빼주세요.



3 혼합기를 화살표 방향으로 돌려 빼주세요.

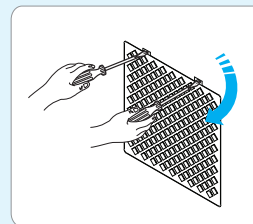


4 원료 배출구 고정대와 연결된 연결 호스(상단)를 당겨 빼 주세요.



● 습기 배출구의 팬커버 분해(제품 뒷면 하단)

1. 가



휴즈교환방법

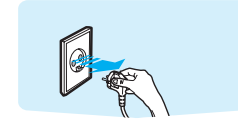
휴즈는 과다한 전류가 흐르면 끊어져 전원을 차단하는 장치입니다.

휴즈가 끊어졌을 때는 가까운 전기 용품점에 문의하여 휴즈(정격규격 250V-10A)를 구입한 후 새 휴즈로 교환해 주세요.

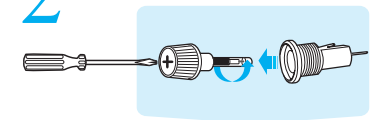
●휴즈교환은 A/S 사항이 아닙니다.

● 휴즈교환

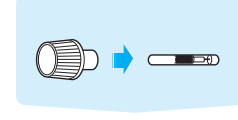
1 휴즈교환시 반드시 전원 플러그를 뽑아주세요.



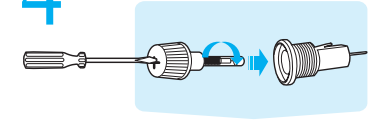
2 휴즈홀더를 드라이버로 돌려 열어 주세요.



3 새 휴즈로 교환하여 주세요.



4 휴즈홀더를 드라이버로 돌려 닫아 주세요.



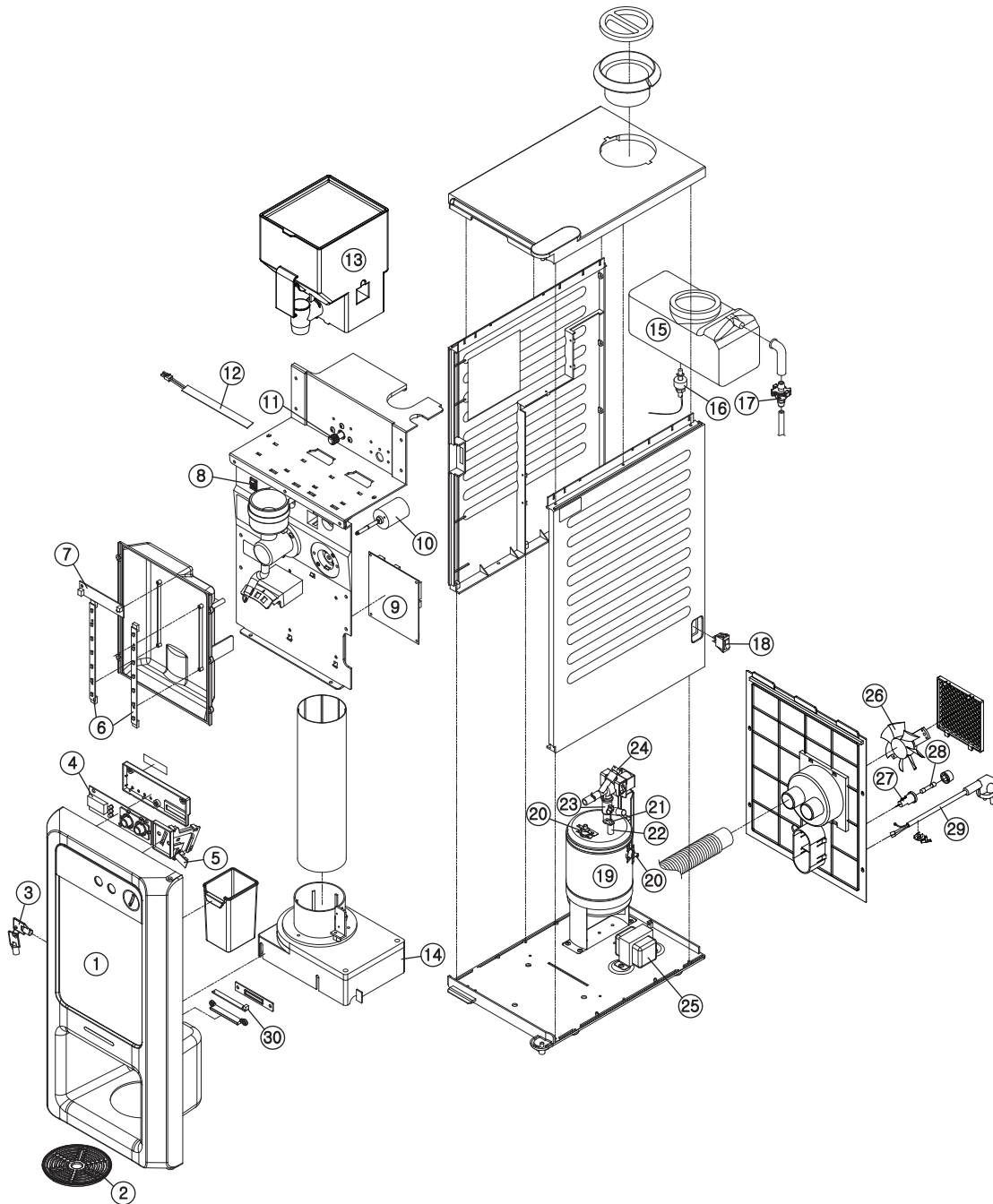
휴즈가 끊어졌을 때는 반드시 규격 휴즈(250V-10A)로 교환하여 주세요.

● 비규격 휴즈 사용시 화재의 원인이 됩니다.

● 제품규격

모 델 명	VEN501
정 격 지 원	220v / 60Hz
정 격 소 비 전 력	818W
온도과승방지장치	바이메탈식(섭씨 115℃에서 작동)
온 수 탱 크 용 량	1,600ml
급 수 탱 크 용 량	2,150ml
코 인 메 카 니 즘	100원 전용
원 료 통	1개
표 시 방 식	LED & FND
제 어 방 식	마이컴방식
중 량	12kg
치 수	높이 596.5 × 폭 280 × 깊이 466mm

부품 명세표



NO.	품명	코드번호	VEN501
1	데칼	VK1H0482A	○
2	메쉬	2SC1T186A	○
3	열쇠	VK1M0147A	○
4	디스플레이 보드 아세이	VK1C0456A	○
5	코인 피시비 아세이	VK1C0149A	○
6	엘이디 바 아세이(LED-7)	VK1C0458A	○
7	엘이디 파워 피시비	VK1C0492A	○
8	코드히터 전원스위치	VK1C0241A	○
9	메인 피시비 아세이	VK1C0465B	○
10	국산차혼합모터	VK1C0144B	○
11	원료반출모터	VK1C0141A	○
12	코드히터	3SC1C215A	○
13	원료통 아셈	VK1X0658A	○
14	컵 디스펜서 아셈	VK1X0297A	○
15	물통 바디	1SC1T201A	○
16	프로트스위치	VK1C0247A	○
17	체크 밸브 아셈	VK1X0294A	○
18	전원스위치	VK1C0240A	○
19	히터탱크	VK1V0178B	○
20	과열방지써머	VK1C0235A	○
21	써미스터	VK1C0234B	○
22	써미스터 패킹	4SC1G106A	○
23	1*2WAY형 호스	3SC1G235B	○
24	온수밸브	VK1X0473A	○
25	전원 트랜스	VK1C0233B	○
26	팬모터	VK1C0250A	○
27	휴즈 홀더	VK1C0249A	○
28	휴즈	VK1C0248B	○
29	전원 코드	3SC1C261A	○
30	OP 램프 보드 아세이	3SC1X616A	○

MEMO

Handwriting practice lines on page 15. The page contains 20 sets of horizontal dotted lines for writing, each set starting with a small 'x' mark on the left margin.

MEMO

Handwriting practice lines on page 16. The page contains 20 sets of horizontal dotted lines for writing, each set starting with a small 'x' mark on the left margin.

제품보증서

제 품 명 : 커피서비스기

모 델 명 : VEN501

제 품 No. :

본 제품은 (주)동구의 축적된 기술과 엄격한 품질관리로 생산된 제품입니다.
사용상의 불편함이나 제품에 이상이 발생할 경우 아래와 같이 처리하여 주십시오.

서비스약관

- 보증기간 내에 제조상의 결함 또는 자연 발생적인 고장이 발생하였을 경우에는 무상으로 서비스를 해드립니다.
- 보증기간은 구입일로 부터 1년간 입니다.
- 다음과 같은 경우에는 보증기간 중일지라도 유상으로 서비스를 받으셔야 합니다.
 - * 사용상의 잘못 또는 취급 부주의로 인한 고장
 - * 당사 서비스 이외의 수리 및 개조가 원인인 고장
 - * 천재지변(화재, 홍수, 염해, 풍수, 낙뢰, 지진, 이상전압 등)에 의한 고장
 - * 구입자 또는 타인의 고의에 의한 파손
 - * 제품보증서가 없는 경우
- 보증기간이 경과한 제품의 서비스는 유상으로 처리하여 드립니다.
- 다음과 같은 경우로 인한 제품의 하자 또는 화재 발생시 당사에서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
 - * 비정격 규격의 퓨즈 사용 또는 불법 개조한 퓨즈를 사용하는 경우
(끊어진 퓨즈를 전선, 알루미늄호일, 은박지 등으로 강제로 연결하여 사용하는 경우)
 - * 생수통을 사용하지 않고 직수로 개조하거나 별도의 제품을 연결하는 등 불법 개조하여 사용하는 경우
 - * 물을 보충하거나 생수통을 교체시 물이 넘쳐 전원부로 물이 흘러내린 경우, 전원플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지나 이물질이 쌓이는 경우 등 청소 또는 관리 소홀로 제품에 하자가 발생 하였을 경우
 - * 제품을 임의로 세척하여 재 사용하는 경우

서비스를 받기 전에

- 보증서는 내용을 잘 읽어보신 후 소중히 보관해 주십시오.
- 서비스를 신청하기 전에는 제품설명서의 해당부분을 잘 읽어보시고 사용방법 미숙으로 인한 문제인지 확인해 주십시오.
- 서비스를 요청 하실때에는 상호, 성명, 전화번호, 주소, 모델명, 고장내용 등을 상세히 알려 주십시오.

