




서비스는 제품의 생명입니다.

사용시 불편한 점이 있을 땐 서비스센터로
연락해 주세요.
고장 신고시에는 제품의 모델명과 고장상태, 연락처를
정확히 알려 주세요. 부속품이나 별매품 구입시에는
구입하신 곳이나 서비스센터로 문의바랍니다.

 **동구전자 커피 서비스기 전문 메이커**

본사 및 공장: 경기도 성남시 중원구 둔촌대로 497번길 6(상대원동)
대표번호: 031-731-3600 팩스: 031-733-1155
서비스 문의 및 접수: 1588-8122
홈페이지: <http://www.venusta.co.kr>

**TEA
TIME**

COFFEE DINE & DESSERT CAFE

 **DONGGU**
ELECTRONICS

커피 서비스기

모델 : DG-109F3AM



본 제품은 국내(대한민국)용입니다.
전원,전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.

특징

- 1 세련된 디자인**
서구 스타일의 미려한 디자인으로 어느 곳에 놓아도 단연 돋보입니다.
- 2 전자동 마이크 방식**
마이크 방식으로 버튼만 누르시면 모든 기능이 조절 가능하며 사용방법이 쉽습니다.
- 3 생수통 탑재가능 설계**
음료의 수요가 많은 곳에서 물을 자주 공급하는 불편을 없애기 위해 생수통 탑재 가능하도록 설계되었습니다.
- 4 취향에 따른 다양한 메뉴선택**
취향에 따라 다양한 커피, 차의 맛 조절이 가능합니다.
- 5 환경친화적 내컵 기능**
종이컵 대신 내컵을 사용하여 1회용 컵 사용을 줄임으로 환경보호를 실현할 수 있습니다.
- 6 온수 조절을 내맘대로**
음료의 온수조절을 할 수 있어 다양한 기호에 따라 커피, 차를 즐겨마실 수 있습니다.

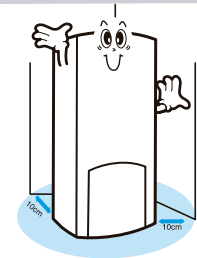
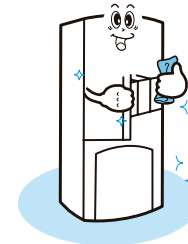
차례

1. 특징·차례	1
2. 사용전 준비	2
3. 각부분의 이름	3
4. 설치 및 사용방법	4
5. 맛조절 / 물량 조절 방법	5
6. 물 온도 조절 방법	5
7. 세척 방법	6
8. 판매 잔수 확인 방법	6
9. 컵 선택 방법	7
10. 작동 테스트 방법	7
11. 컵 센서 선택	8
12. 부품 분해 방법	9
13. 청소 방법	10
14. A/S 신청전 확인	11
15. 휴즈 교환 방법 / 제품 규격	13
16. 제품 보증서	14

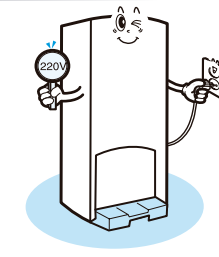
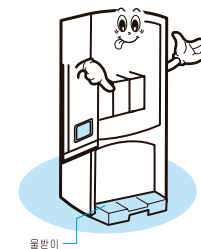
사용전준비

금지 전원을 함부로 수리,개조하지 마세요.
●감전이나 화재의 원인이 됩니다.
●수리가 필요할 때는 반드시 서비스센터 터로 접수하여 수리 받으세요.

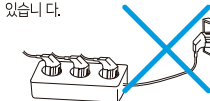
- 1 제품을 깨끗이 닦아 주세요**
- 제품의 안쪽, 바깥쪽, 원료통 등을 깨끗이 닦아주세요.
- 2 벽면과 10cm정도 간격을 두고 바닥이 평평한 곳에 설치하세요.**
- 수평이 맞지 않으면 소음이 나거나 오동작의 원인이 됩니다.



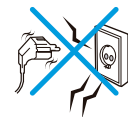
- 3 물받이를 제자리에 놓아 주세요.**
- 4 220V전용콘센트에 꽂아 사용하세요.**
- 본제품은 220V 전용입니다.
- 110V 사용시에는 송양용트랜스 (정격용량2KW이상) 별도 구매하여 설치하세요.
- 반드시 접지 처리된 콘센트를 사용해 주십시오.(본 제품의 전원플러그는 모두 접지 처리되어 있습니다)



경고 한개의 콘센트에 여러 전기제품을 동시에 꽂아 사용하지 마세요.
● 화재의 위험이 있습니다.



경고 전원콘센트의 구멍이 헐거울 때는 전원 플러그를 꽂지 마세요.
● 감전이나 화재의 원인이 됩니다.



부속품

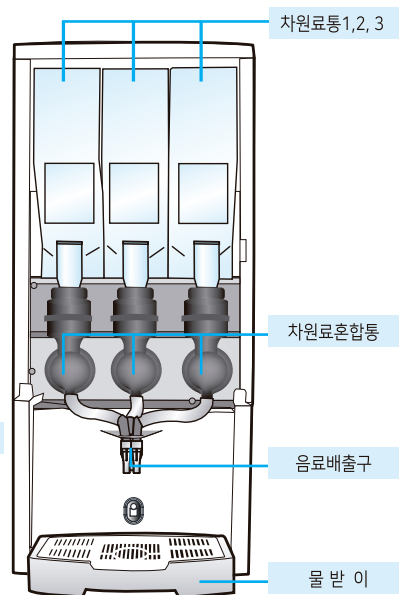


각부분의 이름

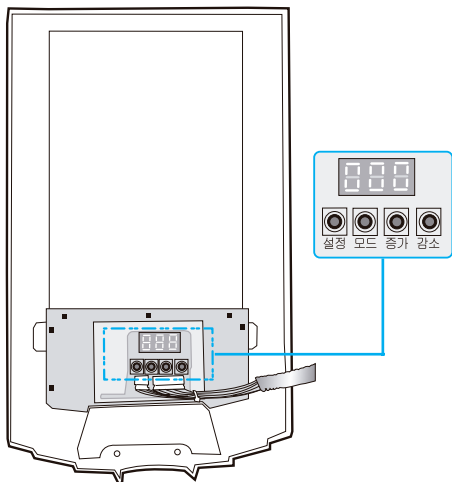
● 앞면



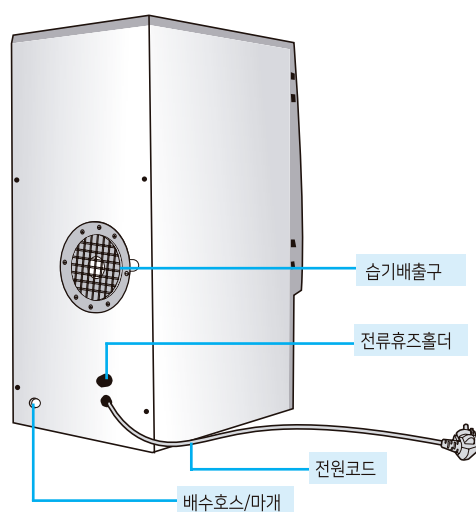
● 내부



● 문내부



● 뒷면



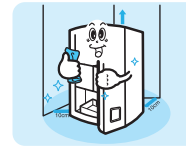
설치 및 사용 방법

제품 출고시 가장 맛있는 상태로 조절되어 있습니다.

● 설치 및 음료 선택

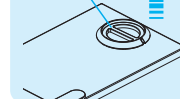
1 제품을 깨끗이 닦아주세요.
제품을 평평하고 단단한 바닥에 놓으세요.

- 제품의 수평이 맞지 않으면 소음의 원인이 됩니다.
- 벽면과 15cm 이상 간격을 두고 설치하십시오.

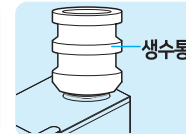


2 보조물통 뚜껑을 화살표 방향으로 빼주세요.
(그림참조)
아답터(생수통 받침대) 위에 생수통을 올려 놓으시면 됩니다.

보조물통 뚜껑



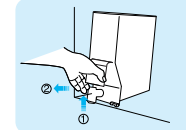
생수통



생수통(소형, 중형) 탑재 전용입니다.
(13ℓ 이하 용량 사용)

- 보조물통을 사용할 경우, 음료의 물량 차이가 발생할 수 있습니다. 반드시 생수통을 이용하시기 바랍니다.
- 생수통 급수시 제품 외관에 물이 흐르지 않게 신속히 거꾸로 세워 탑재하시기 바랍니다.
- 생수통의 무게가 무거우므로 노약자나 어린이가 교체하는 일이 없게 주의하세요.

3 원료통 상부에 끼워져 있는 스티로폼 판넬을 빼내고, 원료통 손잡이를 잡고 살짝 들면서 당겨 빼내세요.

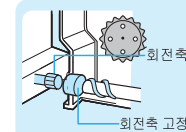


원료통에 원료를 넣고 뚜껑을 닫아주세요.

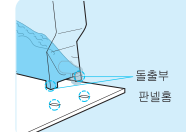
- 원료 투입시 원료통을 뒤로 약간 기울여주세요.
- 원료 투입시 원료를 다치지 말아주세요. 원료가 다져지면, 원료 투출에 문제가 됩니다.



원료통의 회전축 고정 홈이 회전축에 맞물리게 끼워주세요.



원료통 밑면의 돌출부를 판넬홈에 맞게 끼워주세요.

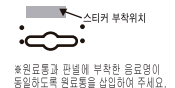
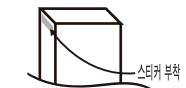


*C-y 상태일 때, 컵을 놓지 않고 음료 버튼을 누르면, 사용가 / 가열중 / 물없음 램프가 “빠” 소리와 함께, 점멸 동작을 3회 반복합니다.

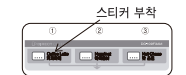
	사 용 가 능	사용불가능
커피 원료	<ul style="list-style-type: none"> •믹스커피 (카페라떼, 카푸치노, 카페모카, 헤이즐넛) •원두커피(린저) 	<ul style="list-style-type: none"> •액상크림
우리차 원료	<ul style="list-style-type: none"> •유자차 생강차 •코코아, 인삼차 •봉밀우유 •매실차 •초코 	<ul style="list-style-type: none"> •당콩차(알갱이가 있는 원료) •스프, 죽 (끈기 있는 원료)

음료명 스티커 부착방법

2. 판넬의 회전축 윗면에 음료명 스티커를 부착하여 주세요.



3. 도어 전원의 음료버튼을 위해 음료명 스티커를 부착하여 주세요.



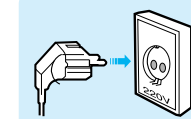
원료통에 원료를 넣을 수 있는 최대 용량은 1,500g입니다.

4 전원 플러그를 220V전용 콘센트에 꽂으세요.

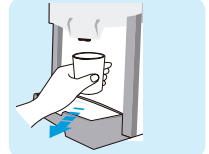
- 반드시 접지 처리된 콘센트를 사용하세요.
(본 제품의 전원 플러그는 모두 접지 처리되어 있습니다.)

제품 옆면의 전원 스위치를 켜주세요.

- 가열중 램프가 켜지고 약 13분 경과후 판매금액 램프가 켜집니다.



5 컵을 음료 나오는 곳에 놓고, 음료 버튼을 누르세요.



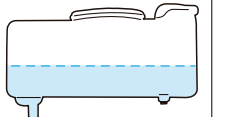
- 컵 감지 센서가 동작하므로 컵을 먼저 놓은 후 음료 버튼을 누르세요.

“빠-”소리가 나면, 컵을 꺼내세요.

있! 이런 표시가 나타나요

● 물없음 램프가 켜진 경우

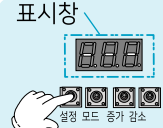
- 물을 넣어주세요.
- 물탱크에 물이 없거나 물이 1/3정도 남은 경우입니다.



맛조절 / 물량 조절 방법

커피 또는 차 맛을 기호에 따라 가장 맛 좋은 상태로 조절하여 프로그램에 기억시키는 기능입니다.


1 도어 내부의 "설정" 버튼을 1회 눌러 주세요.



표시창 [설정 모드 증가 감소]


2 도어 내부의 "모드" 버튼을 1회 눌러 주세요.

*차1 음료의 설정된 원료값이 표시됩니다.



표시창 [A2.3]

3 조절하고자 하는 음료의 버튼을 눌러 주세요.




표시창 [E2.3]

"차1" 음료 버튼을 누른 경우, 표시창의 상태
[A2.3] (원료량) → [n6.0] (물량)
(1회 누른 경우) (2회 누른 경우)

"차2" 음료 버튼을 누른 경우, 표시창의 상태
[E2.3] (원료량) → [n6.0] (물량)
(1회 누른 경우) (2회 누른 경우)

"차3" 음료 버튼을 누른 경우, 표시창의 상태
[H2.3] (원료량) → [n6.0] (물량)
(1회 누른 경우) (2회 누른 경우)

4 조절을 원하는 음료의 원료량이나 물량이 표시된 상태에서 증가(+), 감소(-) 버튼을 눌러 조절하여 주세요.




표시창 [E2.5]

*증가(+)버튼을 2회 누른 경우,

5 설정이 끝나면, 도어 내부의 "설정" 버튼을 눌러 주세요.

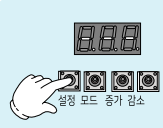
"삐~"소리와 함께 변경된 설정값이 저장됩니다.



표시창 [설정 모드 증가 감소]

물 온도 조절 방법


1 도어 내부의 "설정" 버튼을 1회 눌러 주세요.



표시창 [설정 모드 증가 감소]

2 도어 내부의 "모드" 버튼을 2회 눌러 주세요.


*현재 설정된 물 온도가 표시됩니다.



표시창 [98c]

*온도 설정 범위: 50 ~ 98℃


3 도어 내부의 증가(+), 감소(-) 버튼을 눌러 물 온도를 조절하여 주세요.



표시창 [96c]

4 설정이 끝나면, 도어 내부의 "설정" 버튼을 눌러 주세요.


"삐~"소리와 함께 변경된 설정값이 저장됩니다.



표시창 [설정 모드 증가 감소]


세척 방법

1 도어 내부의 "설정" 버튼을 1회 눌러 주세요.




표시창 [설정 모드 증가 감소]

2 도어 내부의 "모드" 버튼을 3회 눌러 주세요.



표시창 [CLE]

3 세척하고자 하는 음료의 버튼을 눌러 주세요.



표시창 [Hazelnet]

*차1 음료 버튼을 누르면, 차1 음료의 원료 혼합통이 세척됩니다.

·표시창 → [CL 1]

*차2 음료 버튼을 누르면, 차2 음료의 원료 혼합통이 세척됩니다.

·표시창 → [CL 2]

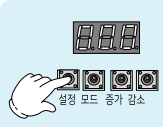
*차3 음료 버튼을 누르면, 차3 음료의 원료 혼합통이 세척됩니다.

·표시창 → [CL 3]

*임의의 음료 버튼을 길게 1회 누르면, "삐~"소리와 함께 차1,2,3 음료의 원료 혼합통이 순차적으로 세척됩니다.

4 세척이 끝나면, 도어 내부의 "설정" 버튼을 눌러 주세요.


"삐~"소리와 함께 판매 대기 상태로 복귀됩니다.



표시창 [설정 모드 증가 감소]

판매 잔수 확인 방법


1 도어 내부의 "설정" 버튼을 1회 눌러 주세요.



표시창 [설정 모드 증가 감소]


2 도어 내부의 "모드" 버튼을 4회 눌러 주세요.

차1번 음료 버튼의 판매 잔수가 표시됩니다.



표시창 [732]

3 판매 잔수를 확인하고자 하는 음료 버튼을 1회 눌러 주세요.



표시창 [123]

*차2번 음료 버튼을 누른 경우,

*판매 잔수 확인은 음료 버튼별로 확인이 가능합니다.

• 판매잔수가 123.456잔일 경우, 판매잔수 표시는 뒷 세자리인

"456" 표시 후 앞 세자리인 "123"이 반복하여 표시됩니다.

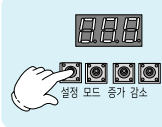
금액표시기 [456] → [123]

• 다른 음료 버튼을 누르면, 금액표시기에 해당 음료의 판매잔수가 나타납니다.

• 판매잔수는 최대 999.999잔까지 표시 가능합니다.

4 확인이 끝나면, 도어 내부의 "설정" 버튼을 눌러 주세요.

"삐~"소리와 함께 판매 대기 상태로 복귀됩니다.

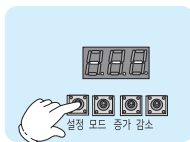


표시창 [설정 모드 증가 감소]

컵 선택 방법

이 기능은 음료량을 6.5oz 또는 9.0oz로 선택하는 것으로 공장 출하값은 6.5oz입니다.

- 1 도어 내부의 "설정" 버튼을 1회 눌러 주세요.

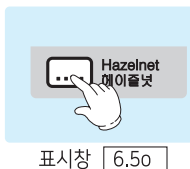


- 2 도어 내부의 "모드" 버튼을 5회 눌러 주세요.



- 3 조절하고자 하는 음료의 버튼을 눌러 주세요.

*음료 버튼별로 사용 컵을 조절할 수 있습니다.



*6.5o: 맛조절 / 물량 조절 방법항에서 설정한 값대로 투출됩니다.

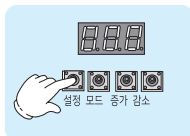
*9.0o: 맛조절 / 물량 조절 방법항에서 설정한 값에서 1.5배가 더 나옵니다.

- 4 조절을 원하는 음료 버튼을 누른 상태에서 증가(+), 감소(-)버튼을 눌러 컵을 선택하여 주세요.

*증가(+)버튼을 1회 누른 경우,



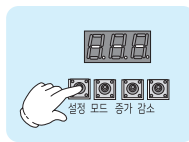
- 5 컵 선택이 끝나면, 도어 내부의 "설정" 버튼을 눌러 주세요. "삐~"소리와 함께 변경된 설정값이 저장됩니다.



작동 테스트 방법

이 기능은 제품 동작 상태를 확인하기 위한 것으로, 모든 음료가 나올때까지 멈추지 않으므로 주의하세요.

- 1 도어 내부의 "설정" 버튼을 1회 눌러 주세요.



- 2 도어 내부의 "모드" 버튼을 6회 눌러 주세요.



- 3 임의의 음료 버튼을 길게 1회 눌러 주세요.

*차1음료부터 차3번 음료까지 모든 음료가 순차적으로 투출됩니다.



- 4 테스트가 끝나면, 도어 내부의 "설정" 버튼을 눌러 주세요. "삐~"소리와 함께 변경된 판매 대기 상태로 복귀됩니다.



컵 센서 선택

*C-y 상태일 때, 컵을 놓지 않고 음료 버튼을 누르면, 사용가/가열중/물없음 램프가 "삐"소리와 함께, 점멸 동작을 3회 반복합니다.

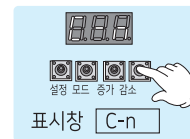
- 1 도어 내부의 "설정" 버튼을 1회 눌러 주세요.



- 2 도어 내부의 "모드" 버튼을 7회 눌러 주세요.



- 3 증가(+), 감소(-)버튼을 눌러 설정하여 주세요.



*C-y: 컵 센서가 동작하여 컵을 감지합니다. 음료 판매는 컵을 감지한 후 음료 버튼을 누르면 해당 버튼의 음료가 투출됩니다.

*C-n: 컵 센서가 동작하지 않습니다. 컵을 감지하지 않으므로 음료버튼을 누르면 해당 버튼의 음료가 바로 투출됩니다.

- 4 설정이 끝나면, 도어 내부의 "설정" 버튼을 눌러 주세요. "삐~"소리와 함께 변경된 설정값이 저장됩니다.



MEMO

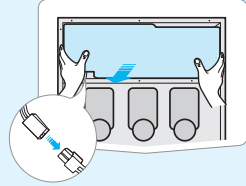
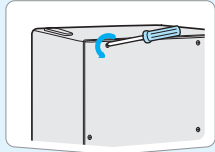
부품 분해 방법

● 물탱크 분해

1 뒷면의 배수호스를 당긴후
이개를 빼고 배수통으로
제품 내 물을 완전히 배수시켜
주세요.



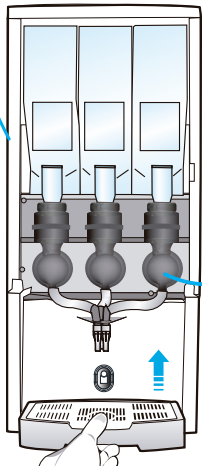
2 ⊕ 자 드라이버로 뒷커버를
분리하세요.



3 물탱크 뚜껑을
화살표 방향으로
돌고 뒷면의 나사를
풀고 물탱크를
밖으로 밀고 연결용
콘넥트를 분리한
다음 잡아 당겨
빼주세요.



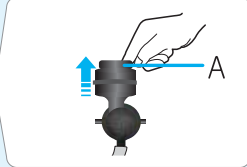
• 90℃ 이상의 뜨거운 물이
배수되므로 화상에 주의하세요.



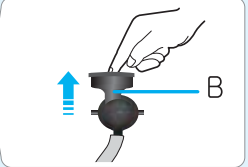
물받이는 그림과 같이 들어
올려 빼시면 됩니다.

● 차원료 혼합통 분해

1 원료통을 빼낸 다음 A부분을
위쪽으로 살짝 들어올리면서 빼주세요.



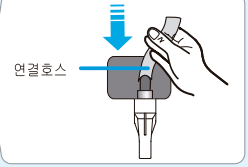
2 A부분을 빼낸 다음 B부분을
위쪽으로 살짝 들어올리면서 돌려주세요.



3 혼합기를 화살표 방향으로
돌려 빼주세요.



4 원료배출구 고정대와 연결된
연결호스(상단)를 당겨 빼세요.

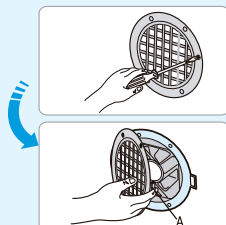


● 습기배출구의 팬커버분해 (제품뒷면하단)

※ 안전을 위해 팬커버를 분해 하기 전에 반드시 전원을 꺼주세요.
* 제품 전원이 켜진 상태에서 고정나사를 풀어 습기 배출팬 커버를
분해할 경우, 상해를 입을 수 있습니다.

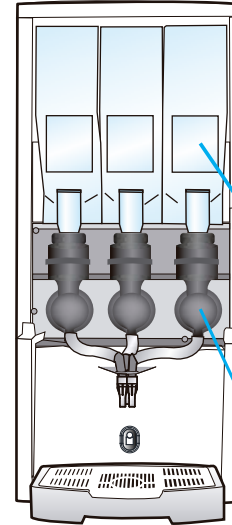
1. 습기 배출팬 커버의 고정 나사를 풀어 주세요.
2. 팬커버의 "A"부분을 손으로 제진 상태에서 그림과 같이 당겨
빼 주세요.

● 제품 내부의 습기가 배출되면서 습기와 원료 분말이 섞여
팬커버 및 배출팬을 오염시키게 되므로 분해하여 청소해 주세요.



청소 방법

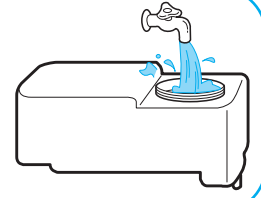
※ 안전을 위해 부품을 분해 하시기 전에 반드시 전원을 꺼주세요.



보조물통

부드러운 스폰지로 내부의
물때를 닦아 주세요.

● 한달에 한번이상 청소해 주세요.



원료통

물에 담귀 굳은 원료를
불린 후 부드러운 스폰지로
닦아 주세요.

● 물기를 완전히 제거한 후 조립하세요.

● 한달에 한번이상 청소해 주세요.



물받이 / 차 원료 혼합통 / 팬커버

물에 담귀 굳은 원료 및 찌꺼기등을 깨끗이 씻어 주세요.

● 물기를 완전히 제거한 후 조립하세요.

● 물받이와 차 원료 혼합통은 하루에 한번씩 청소해 주세요.

● 팬커버는 3~6개월에 한번씩 청소해 주세요.
팬커버 분해는 16페이지를 참고하세요.

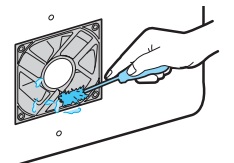


습기 배출팬

작은 솔로 원료 분말, 먼지를 털어낸후
젖은 헝겊으로 닦아 주세요.



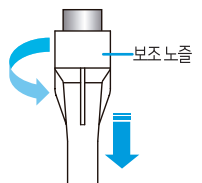
● 습기 배출팬의 물기를 완전히 제거한 후 사용하세요.
● 습기 배출팬을 물에 담귀 세척하면 고장 및 화재의 원인이 되므로 삼가바랍니다.



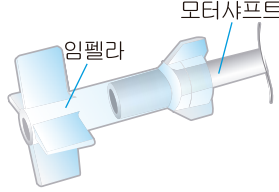
보조 노즐

음료가 막혀 정상적으로 나오지 않을 때 분리하여 세척하여 주세요.

● 분리 방법: 보조 노즐을 돌리면서 밀로 당겨 주시면 쉽게 분리됩니다.



A/S신청전 확인

증 상	확 인 방 법	조 치 사 항
음료버튼을 누르면, 작동이 안되요.	제품의 도아를 열고, 도아 내부에 부착된 표시창의 상태가 "000"이 맞는지 확인하여 주세요.	"000"이 표시가 안된 상태는, 설정 모드로 되어 있는 상태이므로, 표시창 아래에 있는"설정" 버튼을 눌러 주십시오. "000"이 표시되고, 판매 대기 상태로 복귀 됩니다.
음료가 안 나와요. 음료가 뒤로 새요.	차 원료 혼합통이 막혔는지 확인하여 주십시오. 보조 노즐을 분해하여, 원료 찌꺼기나 이물질에 의해 막혔는지 확인하여 주십시오.	차 원료 혼합통을 분해하여, 따뜻한 물에 담귀 세척을 하여 주십시오. 분해한 보조 노즐을 따뜻한 물에 담귀 세척을하여 주십시오.
차 원료 혼합통에서 이상한 소리가 나요.	차 원료 혼합통을 분해하여 주시고, 믹싱 모터의 샤프트에 부착되어 있는 임펠라가 완전히 삽입되어 있는지 확인하여 주십시오. 	차 원료 혼합통을 재 조립한 후, 세척 기능을 이용하여 뜨거운 물을 한번 흘려 보낸 후에 차 원료통을 분해하고, 임펠라를 힘껏 밀어 주시면, 완전히 삽입이 안 된 경우, 더 들어가게 됩니다. ※청소를 위해 임펠라를 뺀 경우, 뜨거운 물에 1~2분 담귀 놓은 후 조립하여 주십시오.
제품 뒷면에서 이상한 소리가 나요.	제품의 전원을 끄고, 플러그를 뽑아주세요. 제품 뒷면의 팬 카바망을 분리하여, 배기팬 주변에 음료 찌꺼기가 쌓여 있는지 확인하여 주세요.	습기를 배출하는 배기팬 주변에 습기와 함께 미세한 원료가루가 함께 엉켜있는 상태로 굳은 것이 점차 쌓여 배기팬과의 마찰에 의해 나는 소리입니다. 배기팬 모타가 조립되는 부분과 배기팬의 날개를 따뜻한 물에 적신 헝겊으로 닦아 주십시오.

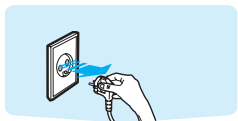
증 상	확 인 방 법	조 치 사 항
전원이 안 들어와요. 전원이 꺼졌다가 켜졌다가 해요.	제품의 전원 플러그를 전기가 나오는 콘센트에 정상적으로 꽂았는지요. 제품의 전원 스위치를 "켜짐"으로 놓았는지요. 제품의 전원을 끄고, 플러그를 뽑고 난 다음, 제품 뒷면의 휴즈 홀더를 반시계방향으로 돌려, 휴즈를 빼내고 끊어진 것인지 확인하여 주세요. 손가락 끝으로 툭툭 치면 쉽게 확인됩니다. 휴즈가 정상이면, 휴즈의 길이가 KS규격품인 32mm가 맞는지 확인하여 주십시오 . 길이가 짧으면, 제품에 문제가 생길 수가 있습니다.	전원 플러그를 전기가 나오는 콘센트에 정상적으로 꽂아 주세요. "켜짐" 으로 놓아 주세요. 용량(250V/12A)에 맞는 새 휴즈로 교체를 하여 주시고, 휴즈 홀더를 시계방향으로 돌려 완전히 물리도록 하여 주십시오.

휴즈교환 방법

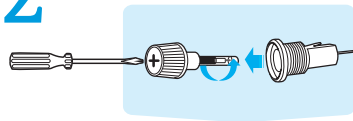
휴즈는 과다한 전류가 흐르면 곧 끊어져 전원을 차단하는 장치입니다.
휴즈가 끊어졌을 때는 가까운 전기용품점에 문의하여 휴즈(정격규격 250V-10A)를 구입한 후 새 휴즈로 교환해 주세요.
휴즈교환은 A/S 사항이 아닙니다.

● 전류 휴즈 교환

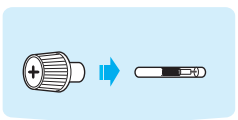
1 휴즈 교환시 반드시 전원플러그를 뽑아주세요.



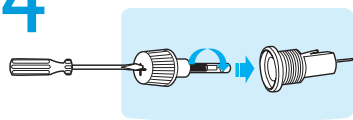
2 휴즈홀더를 드라이버로 돌려 열어주세요.



3 휴즈를 빼고 새 휴즈를 끼우세요.



4 휴즈홀더를 드라이버로 돌려 닫아주세요.



휴즈가 끊어졌을 때에는 반드시 규격휴즈 (250V-10A)로 교환하여 주세요.

● 비규격 휴즈 사용시 화재의 원인이 됩니다.

● 제품규격

모 델 명	DG-109 F3AM
정 격 지 원	220v / 60Hz
정 격 소 비 전 력	818W
온도과승방지장치	수동 복귀형 바이메탈 (섭씨 115°C 작동)
온 수 탱 크 용 량	1,600ml
급 수 탱 크 용 량	2,700ml
원 료 통	3개(차 1, 2, 3)
표 시 방 식	LED & FND
제 어 방 식	마이컴방식 (8k/B Micro Contrd System)
중 량	16kg
치 수	높이 690× 폭 270× 깊이 420mm

서비스안내

제품보증서

제 품 명 : 커피서비스기

모 델 명 : DG-109F3AM

제 품 No. :

본 제품은 (주)동구전자의 축적된 기술과 엄격한 품질 관리로 생산된 제품입니다.
사용상의 불편함이나 제품에 이상이 발생할 경우 아래와 같이 처리하여 주십시오.

서비스약관

- 보증기간 내에 제조상의 결함 또는 자연 발생적인 고장이 발생하였을 경우에는 무상으로 서비스를 해 드립니다.
- 보증기간은 구입일로 부터 1년간 입니다.
- 다음과 같은 경우에는 보증기간 중일지라도 유상으로 서비스를 받으셔야 합니다.
 - * 사용상의 잘못 또는 취급 부주의로 인한 고장
 - * 당사 서비스 이외의 수리 및 개조가 원인인 고장
 - * 천재지변(화재, 홍수, 염해, 풍수, 낙뢰, 지진, 이상전압 등)에 의한 고장
 - * 구입자 또는 타인의 고의에 의한 파손
 - * 제품보증서가 없는 경우
- 보증기간이 경과한 제품의 서비스는 유상으로 처리하여 드립니다.
- 다음과 같은 경우로 인한 제품의 하자 또는 화재 발생시 당사에서는 어떠한 책임도 지지 않습니다.
 - * 비정격 규격의 퓨즈 사용 또는 불법 개조한 퓨즈를 사용하는 경우
(끊어진 퓨즈를 전선, 알루미늄호일, 은박지 등으로 강제로 연결하여 사용하는 경우)
 - * 생수통을 사용하지 않고 직수로 개조하거나 별도의 제품을 연결하는 등 불법 개조하여 사용하는 경우
 - * 물을 보충하거나 생수통을 교체시 물이 넘쳐 전원부로 물이 흘러내린 경우, 전원플러그의 핀과 접촉 부분에 먼지나 이물질이 쌓이는 경우 등 청소 또는 관리 소홀로 제품에 하자가 발생 하였을 경우

서비스를 받기 전에

- 보증서는 내용을 잘 읽어보신 후 소중히 보관해 주십시오.
- 서비스를 신청하기 전에는 제품설명서의 해당부분을 잘 읽어보시고 사용방법 미숙으로 인한 문제인지 확인해 주십시오.
- 서비스를 요청 하실때에는 상호, 성명, 전화번호, 주소, 모델명, 고장내용 등을 상세히 알려 주십시오.

